

На основу чл. 41. Закона о гасу („Службени гласник Републике Српске“, број 86/07) и члана 29. тачка 2. Статута „Сарајево-гаса“ а.д. Источно Сарајево, уз сагласност Регулаторне комисије за енергетику РС, Управни одбор „Сарајево-гаса“ а.д., на XX сједници одржаној одржаној телефонским путем, дана 06.10.2014. године донио је:

ОПШТЕ УСЛОВЕ ЗА СНАБДИЈЕВАЊЕ ПРИРОДНИМ ГАСОМ

I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Општим условима за снабдијевање природним гасом (у даљем тексту: Општи услови) прописују се услови снабдијевања природним гасом, као и мјере које се предузимају у случају поремећаја на тржишту природног гаса на територији Републике Српске, и то:

1. начин снабдијевања купаца природним гасом,
2. права и обавезе снабдјевача природним гасом,
3. права и обавезе купаца природног гаса,
4. квалитет природног гаса,
5. начин на који се мјери, читава, обрачунава и наплаћује утрошена количина природног гаса,
6. поступци у случајевима неуредног извршавања или неизвршавања уговорних обавеза купаца,
7. услови и начин под којима може бити обустављена и ограничена испорука природног гаса купцу,
8. начин информисања купаца у случају обуставе и ограничења у испоруци природног гаса,
9. услови и начин на који се обрачунавају и исплаћују штете узроковане неоснованом обуставом испоруке природног гаса, испоруком природног гаса смањеног квалитета или ограничењем испоруке природног гаса,
10. услови, начин, мјере и редослијед ограничења испоруке природног гаса у случају опште nestaшице природног гаса,
11. неовлашћена потрошња,
12. остали односи између снабдјевача и купаца који се утврђују уговором

Члан 2.

Појмови који се користе у Општим условима преузети су и у складу су са чланом 3. Закона о гасу („Службени гласник Републике Српске“, број 86/07 и 121/12).

У Општим условима се користе слиједећи документи са својим скраћеним називима:

- а) Закона о гасу („Службени гласник Републике Српске“, број 86/07 и 121/12)
- **Закон о гасу.**
- б) Закон о уређењу простора и грађењу („Службени гласник Републике Српске“, број 40/13)- **Закон о уређењу простора.**
- в) Правилник о тарифној методологији и тарифном систему за дистрибуцију природног гаса и снабдијевање природним гасом („Службени гласник РС“, број 51/14)

- **Правилник о тарифној методологији за дистрибуцију и снабдијевање.**
- г) Правилник о тарифној методологији и тарифном систему за транспорт и складиштење природног гаса („Службени гласник РС“, број 51/14)
- **Правилник о тарифној методологији за транспорт и складиштење**
- д) Правилник о методологији за обрачунавање трошкова прикључења на дистрибутивни или транспортни систем природног гаса („Службени гласник РС“, број 51/14) - **Правилник о прикључењу.**
- е) Уредба о сигурности снабдијевања и испоруци природног гаса („Службени гласник Републике Српске“, број 17/11)- **Уредба о сигурности снабдијевања.**
- ђ) Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске- **Регулаторна комисија.**

Члан 3.

Општи услови примјењују се код обављања дјелатности снабдијевања природним гасом на територији дефинисаној дозволом за снабдијевање, односно за регулисање међусобних односа, права и обавеза између оператера дистрибутивног система, снабдјевача природним гасом и купаца природног гаса.

Члан 4.

Циљ доношења Општих услова је унапређење ефикасности, сигурности и правичности у испоруци и снабдијевању природним гасом, као и обезбјеђење транспарентног и недискриминаторског понашања субјеката у сектору природног гаса.

II ПРАВА СНАБДЈЕВАЧА И КУПЦА

II 1. Права снабдјевача

Члан 5.

Снабдјевач има право:

1. испоставити и наплатити рачун за утрошену количину природног гаса у роковима предвиђеним Општим условима и уговором са купцем,
2. захтијевати накнаду штете проузроковане радњом или пропуштањем купца
3. обуставити испоруку природног гаса у случају неиспуњења уговорних обавеза од стране купца.

II 2. Права купца

Члан 6.

Купац има право:

1. на снабдијевање природним гасом на недискриминирајући начин и по условима из уговора о снабдијевању,
2. поднијети приговор снабдјевачу због неправилности рада, пропуста или грешке снабдјевача природним гасом у складу са овим условима,
3. на накнаду штете, која је проузрокована неоснованом обуставом испоруке природног гаса, испоруком природног гаса смањеног квалитета или неоправданим ограничењем испоруке природног гаса у складу са одредбама Општих услова и

- уговорима и Правилима рада транспортног и дистрибутивног система природног гаса
4. да буде информисан о свим значајним питањима у вези са снабдијевањем природним гасом, на прикладан начин.

III ОБАВЕЗЕ СНАБДЈЕВАЧА И КУПЦА

III 1. Обавезе снабдјевача

Члан 7.

Снабдјевач има сљедеће обавезе:

1. понудити закључивање уговора и обезбиједити њихову доставу купцима, без наплате трошкова,
2. закључити уговор о снабдијевању са купцем
3. обрачунавати, фактурисати и наплаћивати утрошене количине природног гаса, у складу са Правилником о тарифној методологији за дистрибуцију и снабдијевање, Правилником о тарифној методологији за транспорт и складиштење,
4. испоручивати купцу природни гас на прописан начин и по уговореним условима,
5. похрањивати и ажурирати податке у вези са обрачуном и наплатом рачуна или било које друге потребне податке, као што је прописано,
6. осигурати пружање информација, пријема и рјешавања приговора и жалби, те подршку и савјетовање купаца,
7. обезбиједити адекватан начин доставе свих обавјештења упућених купцима,,
8. поступати по приговорима купаца у складу са одредбама ових услова,
9. надокнадити купцу штету проузроковану неоснованом обуставом испоруке природног гаса,
10. израдити јасна упутства и обрасце за поступање купаца у остварењу својих права и обавеза у вези са снабдијевањем природним гасом и учинити их доступним купцима на прикладан начин и,
11. на прикладан начин учинити купцима доступним Опште услове о снабдијевању,
12. обезбиједити потребне количине природног гаса за снабдијевање купаца,
13. придржавати се Правила рада транспортног система за природни гас и Правила рада дистрибутивног система за природни гас, Општих услова и законских и подзаконских аката.

III 2. Обавезе купца

Члан 8.

Купац има сљедеће обавезе:

1. закључити уговор о приступу и кориштењу дистрибутивног система природног гаса, ако одредбе о приступу и кориштењу система нису регулисане уговором о снабдијевању,
2. редовно и благовремено плаћати преузете количине природног гаса,
3. благовремено одјавити кориштење природног гаса и пријавити друге промјене у вези са снабдијевањем,

4. придржавати се одредби Општих услова и Правила рада транспортног система за природни гас и Правила рада дистрибутивног система за природни гас.

IV СНАБДИЈЕВАЊЕ ПРИРОДНИМ ГАСОМ, КВАЛИТЕТ ПРИРОДНОГ ГАСА ОБУСТАВЕ И ОГРАНИЧЕЊА У ИСПОРУЦИ ПРИРОДНОГ ГАСА

IV 1. Обављање дјелатности снабдијевања

Члан 9.

Дјелатност снабдијевања природним гасом може обављати правно лице или подузетник који је од Регулаторне комисије добио дозволу за обављање дјелатности снабдијевања тарифних купаца природним гасом или дозволу за трговину и снабдијевање природним гасом.

Члан 10.

5. Дјелатност снабдијевања се врши без фаворизовања или дискриминације у складу са одредбама Закону о гасу, Општим условима за снабдијевање природним гасом, Правила рада транспортног система за природни гас и Правила рада дистрибутивног система за природни гас, Правилником о тарифној методологији за дистрибуцију и снабдијевање, Правилником о тарифној методологији за транспорт и складиштење, Уредбом о сигурности снабдијевања и другим законским прописима који регулишу облигационе односе.

Члан 11.

6. Испорука гаса врши се преко мјерног мјеста које испуњава услове утврђене важећим законским прописима, Правилима рада транспортног система за природни гас и Правилима рада дистрибутивног система за природни гас. као и посебне услове прописане интерним актима оператера транспортног и дистрибутивног система.

Члан 12.

Забрањена је продаја природног гаса од стране једног купца другом.

IV 2. Квалитет природног гаса

Члан 13.

1. Цијена гаса за купца утврђује се за уговорену енергетску вриједност гаса од $34\,075,6 \text{ kJ/Sm}^3$ и изражава се у KM/1Sm^3
2. Природни гас који се преузима на може имати другу енергетску вриједност од оне која је прописана у ставу 1. овог члана.
3. Приликом обрачуна утрошеног природног гаса, у случају одступања енергетске вриједности, коригује се количина испорученог гаса према слиједећој формули:

$$q_o = q_{IZ} * \frac{Q_{ST}}{Q_{UG}}$$

гдје је:

q_0 -коригована количина гаса (основица за обрачуна плаћања утрошеног гаса)

q_{IZ} -измјерена количина гаса (податак са мјерног мјеста)

Q_{ST} -просјечна стварна енергетска моћ природног гаса, kJ/Sm^3

Q_{UG} -уговорена енергетска моћ природног гаса, kJ/Sm^3

4. Испитивање енергетске вриједности природног гаса обавља се у складу са прописима о метрологији који важе на подручју Републике Српске и Босне и Херцеговине.
5. Купац може затражити да независна овлаштена институција обави испитивање енергетске вриједности природног гаса прописане у ставу 1. овог члана.
6. Трошкове поступка испитивања сноси она страна која је затражила испитивање
7. Уколико се испитивањем утврди да енергетска вриједност гаса не одговара обрачунатим просјечним стварним вриједностима из става 3. овог члана, снабдјевач гаса дужан је купцу надокнадити трошкове поступка испитивања, уколико их је сносио купац и обрачун плаћања утрошених количина природног гаса уради у складу са налазима испитивања.

IV 3. Обустава и ограничење у испоруци природног гаса

IV 3.1. Принципи ограничења и обуставе испоруке

Члан 14.

1. Купцу се може обуставити и ограничити испорука природног гаса у случајевима и под условима утврђеним Законом о гасу, Општим условима за снабдијевање природним гасом, Правилима рада транспортног система за природни гас и Правилима рада дистрибутивног система за природни гас и Уредбом о сигурности снабдијевања.
2. Снабдјевач, оператер транспортног система и оператер дистрибутивног система обавјештавају купце о пословној политици ограничења и обуставе испоруке прије закључивања уговора, као и о свакој промјени те политике, коју објављују на својој интернет страници или у услужном центру.
3. Снабдјевач, оператер транспортног система и оператер дистрибутивног система могу одлучити да примијене мање рестриктивне мјере од обуставе испоруке, у зависности од конкретне ситуације и типа објекта који треба бити искључен са система, све у складу са пословном политиком обуставе испоруке природног гаса.

IV3.2. Поступци ограничења испоруке, прекида испоруке и/или искључења

Члан 15.

1. Поступци ограничења испоруке, прекида испоруке и/или искључења објекта купца са транспортног или дистрибутивног система прописана су Правилима рада транспортног, односно, Правилима рада дистрибутивног система.

IV 3.3. Разлози за обустављање и ограничење испоруке и преузимања природног гаса

Члан 16.

1. Разлози за обустављање и ограничење испоруке и преузимања природног гаса су:
 - а) када купац не плати два рачуна за утрошени природни гас,
 - б) неуредно извршавање или неизвршавање осталих уговорних обавеза купца,
 - в) прописани Правилима рада транспортног система за природни гас и Правилима рада дистрибутивног система за природни гас,
 - г) општа нестација природног гаса.
 - д) на захтјев купца.

IV 3.4. Обустављање и ограничење испоруке и преузимања природног гаса у случају неуредног извршавања или неизвршавања уговорних обавеза купца

Члан 17.

У случају неуредног извршавања или неизвршавања уговорених обавеза, снабдјевач је дужан писменим путем опоменути купца.

Члан 18.

Опомена о неуредном извршавању уговорених обавеза посебно треба да садржи:

- а) идентификациони број купца,
- б) име или назив купца,
- в) адресу купца и/или адресу мјерног мјеста,
- г) укупан износ дуга,
- д) рок плаћања дуга,
- ђ) могуће посљедице неизмирења обавеза плаћања према закљученом уговору.

Опомена се не сматра обавјештењем о искључењу.

IV 3.5. Обустављање и ограничење испоруке и преузимања природног гаса прописани Правилима рада транспортног односно Правилима дистрибутивног система за природни гас,

Члан 19.

1. Обуставе, ограничење и прекид испоруке природног гаса у случају непредвиђених околности и хаварија, поступци у случају редовног и ванредног одржавања транспортног, односно, дистрибутивног система дефинисана су Правилима рада транспортног система за природни гас и Правилима рада дистрибутивног система за природни гас.

IV 3.6. Ограничење испоруке у случају опште несташице на тржишту природног гаса

Члан 20.

Ограничење испоруке у случају опште несташице на тржишту природног гаса, врше се у складу са члановима 10., 11., 12. Уредбе о сигурности снабдијевања.

Члан 21.

За одређивање приоритета за испоруку природног гаса у случају опште несташице као и мјере рационалне потрошње примјењиваће се чланови 14.-17. Уредбе о сигурности снабдијевања.

IV 3.7. Обустављање испоруке и преузимања природног гаса на захтјев купца

Члан 22.

1. Обустављање испоруке природног гаса може се извршити на образложени захтјев купца.
2. Обустављање испоруке природног гаса извршава се када се испуне услови за раскид уговора о снабдијевању по захтјеву купца, а купац не закључи нови уговор.

IV 3.8. Комуникација између снабдјевача и оператера дистрибутивног система у поступку прекида и ограничења испоруке и/или искључења објекта купца са дистрибутивног система

Члан 23.

1. Снабдјевач је дужан прије искључења купцу доставити обавјештење о прекиду испоруке или искључењу на којем су наведени разлози искључења, радње које купац треба да предузме да би избјегао искључење, вријеме прекида испоруке и рок за достављање приговора и друге околности битне за конкретан случај.
2. На захтјев снабдјевача, оператер транспортног, односно, дистрибутивног система ће извршити искључење објекта потрошача са система уколико купац не извршава обавезе из уговора о снабдијевању и одредбе из Општих услова.
3. По престанку разлога за искључење са система, снабдјевач је дужан најкасније у року од три дана од дана испуњавања обавезе наставити са снабдијевањем гасом и затражити од оператера транспортног или дистрибутивног система поновно прикључење објекта купца.
4. Оператер транспортног, односно, дистрибутивног система на захтјев снабдјевача врши поновно прикључење купца на систем уз поштовање свих важећих техничких правила, а у складу са одредбама Правила рада транспортног система за природни гас, односно, Правила рада дистрибутивног система за природни гас.

Члан 24.

1. Након што утврди да је приговор на обавјештење о прекиду испоруке или искључењу неоснован или ако приговор у року није поднесен снабдјевач је дужан дати налог оператеру транспортног или дистрибутивног система за искључење.
2. Оператер транспортног или дистрибутивног или транспортног система је дужан о извршеном прекиду испоруке и/или искључењу обавијестити снабдјевача, у року од 24 сата.

IV 3.9. Накнаде штете због неосноване обуставе испоруке

Члан 25.

1. Купац има право на накнаду штете узроковану неоснованом обуставом испоруке природног гаса.
2. У случају да купац и снабдјевач не постигну споразум о висини штете из става 1. овог члана, купац може покренути поступак за накнаду штете пред надлежним судом.

V ПРАВО ПРИГОВОРА КУПЦА У СЛУЧАЈУ ПРЕКИДА ИСПОРУКЕ

Члан 26.

1. Купац може поднијети приговор снабдјевачу на обавјештење о прекиду испоруке природног гаса у року од 8 дана од дана пријема обавјештења.
2. Снабдјевач купаца је дужан да рјешава приговоре купаца на једноставан и ефикасан начин.
3. У поступку по приговору купца снабдјевач је дужан да:
 - а) испита наводе из приговора,
 - б) поднесени приговор покуша споразумно ријешити,
 - в) сачини одговор на приговор заснован на провјереним подацима у што краћем року.
4. Снабдјевач је дужан да одговори на писани приговор купца, у писаној форми, најкасније у року од 15 дана од дана његовог пријема.
5. Купац се може обратити снабдјевачу и усменим путем, ако захтијева објашњење или допунске информације, а снабдјевач је дужан одговорити на прикладан начин.

VI ОБРАЧУН, ФАКТУРИСАЊЕ И НАПЛАТА

Члан 27.

Снабдјевач врши обрачун, фактурисање и наплату износа за утрошени природни гас на основу података о читању мјерила, у складу са Општим условима, уговором о снабдијевању, Правилником о тарифној методологији за дистрибуцију и снабдијевање, Правилником о тарифној методологији за транспорт и складиштење, и другим прописима.

VI 1. Садржај рачуна

Члан 28.

1. Рачун за природни гас и рачун за коришћење мреже издат купцу од стране снабдјевача обавезно садржи:
 - а) идентификациони број купца,
 - б) име или назив купца,
 - в) адресу купца и/или адресу мјерног мјеста,
 - г) датум читања и датум претходног читања,
 - д) раздвојене тарифне елементе по којима се мјери и обрачунава вриједност испоручених количина природног гаса,
 - ђ) регистроване вриједности мјерних уређаја и измјерене количине на основу којих се врши обрачун,
 - е) јединичне цијене тарифних елемената које се примјењују за обрачунски период,
 - ж) укупну цијену по сваком тарифном елементу,
 - з) укупну цијену испоручених количина природног гаса у обрачунском периоду,
 - и) порез на додату вриједност,
 - ј) укупан износ рачуна,
 - к) висину каматне стопе одређене законом, основицу за њен обрачун и износ обрачунате камате у складу са прописима, за случај да купац касни са плаћањем доспјелих обавеза за преузете количине природног гаса,
 - л) закључни салдо дуга или потраживања купца на дан издавања рачуна,
 - љ) рок плаћања рачуна,
 - м) могућност и рок за приговор на рачун.
 - н) податке о адреси, бројевима телефона, факса и е-mail адреси за пружање информација, пријема приговора и жалби купца.
2. На издатом рачуну се може навести и опомена за неизмирене обавезе из претходног периода, као и могуће посљедице неизмирења обавеза плаћања према закљученом уговору, при чему се опомена не сматра обавјештењем о искључењу.

VI 2. Достава рачуна

Члан 29.

1. Снабдјевач доставља рачун купцу до 15-ог дана у мјесецу за претходни обрачунски период.
2. Рачун се доставља купцу на адресу наведену у уговору о снабдијевању, а уколико адреса није наведена, није тачна или није потпуна, снабдјевач ће доставити рачун на адресу мјерног мјеста купца.
3. Ако купац не прими рачун до утврђеног рока из става 1. овог члана, дужан је обавијестити свог снабдјевача најкасније до 20-тог дана у мјесецу, а снабдјевач је обавезан издати купцу копију рачуна.

VI 3. Принципи наплате

Члан 30.

1. Снабдјевач утврђује начин наплате који мора бити правичан и недискриминирајући и укључује одредбе које се односе на:
 - а) начин и услове плаћања,
 - б) каматну стопу у складу са законом за кашњење у измирењу новчане обавезе,
2. Снабдјевач може предвидјети могућност да купци одређене категорије потрошње, доспјеле обавезе за преузете количине природног гаса плате у ратама, уколико то није у супротности са законом.
3. У случају да снабдјевач предвиди могућност из става 2. овог члана, услови под којима купац може своје обавезе за преузете количине природног гаса измирити са одложеним плаћањем треба да буду објављени на начин доступан свим купцима.
4. Снабдјевач обавјештава купце о начину наплате утрошених количина природног гаса приликом закључења уговора о снабдијевању.

VI 4. Плаћање рачуна

Члан 31.

1. Купац је дужан да плати рачун за утрошене количине природног гаса у року наведеном на рачуну.
2. Купац који у року не плати износ утрошених количина природног гаса, према испостављеном рачуну, дужан је да сноси посљедице кашњења у складу са законом.
3. Уколико купац не приговори на основаност и висину обрачунатог износа у прописаном року, дужан је извршити плаћање.

VI 5. Приговор на рачун

Члан 32.

1. Купац може да поднесе приговор у писаној форми снабдјевачу на новчани износ назначен на рачуну за утрошени природни гас у року одређеном за плаћање.
2. О поднесеном приговору из става 1. овог члана снабдјевач је дужан да одлучи у року од 10 дана од дана подношења приговора, те да о истом у писаној форми обавијести подносиоца приговора.
3. У обавјештењу из става 2. овог члана снабдјевач је дужан да обавијести купца о износу дијела рачуна који је након провјере утврдио као неспоран, те да поучи купца о могућности покретања спора пред надлежним судом.
4. Купац који након добијања обавјештења о приговору оспорава обрачун и намјерава да покрене поступак пред надлежним судом дужан је да плати неспорни дио рачуна који је одредио снабдјевач или износ утврђен на основу просјека обрачунате потрошње у одговарајућем неспорном временском периоду.
5. Коначни обрачун по приговору на рачун из става 4. овог члана врши се након окончања спора.

VI 6. Корекција обрачуна

Члан 33.

1. Купац може захтијевати корекцију обрачуна у случају да утврди грешку на рачуну за период који не може бити дужи од једне године од дана подношења захтјева.
2. Корекција обрачуна у случају када се утврди грешка у мјерењу се врши у складу са одредбама Правила рада транспортног система за природни гас, односно, Правила рада дистрибутивног система за природни гас.
3. У случају када купац захтијева корекцију обрачуна снабдјевач је дужан да одлучи у року од 10 дана од дана пријема захтјева, те да о истом у писаној форми обавијести подносиоца захтјева.
4. У случају да снабдјевач коригује обрачун на своју иницијативу из разлога наведених у ставу 2. дужан је о томе обавијестити купца у писаној форми и пружити му све потребне информације у вези са насталом промјеном.
5. У колико није задовољан обавјештењем из става 3. и 4. купац има право покренути поступак пред надлежним судом.

VII НЕОВЛАШЋЕНА ПОТРОШЊА

Члан 34.

Под неовлашћеном потрошњом природног гаса подразумијева се потрошња у случајевима предвиђеним Правилима рада дистрибутивног система за природни гас. Правилима рада се прописује период за који се врши обрачун неовлашћене потрошње природног гаса, утврђивање износа неовлашћене потрошње, обрачун, фактурисање и наплата неовлашћене потрошње.

VIII УГОВОРИ

Члан 35.

1. Купац и снабдјевач закључују уговор о снабдијевању, којим се поближе уређују начини и услови снабдијевања природним гасом.
2. Уговор о снабдијевању у име заједнице етажних власника или сувласника, на једном мјерном мјесту заједничке потрошње, закључује лице овлашћено од заједнице или осталих сувласника.

Члан 36.

Уговор о снабдијевању мора да буде у складу са одредбама Закона о гасу, Општих услова снабдијевања, Правилником о тарифној методологији за дистрибуцију и снабдијевање, Правилником о тарифној методологији за транспорт и складиштење, Правилима рада транспортног система за природни гас и Правилима рада дистрибутивног система за природни гас, Уредбе о снабдијевању и другим законским прописима који регулишу облигационе односе.

Члан 37.

1. Уговор о снабдијевању између снабдјевача и купца може се закључити на одређено или на неодређено вријеме.
2. Потписивањем уговора о снабдијевању уговорне стране се обавезују да током важења уговора у цијелости прихватају одредбе важећих Општих услова снабдијевања природним гасом, Правила рада транспортног система за природни гас и Правила рада дистрибутивног система за природни гас које се односе на снабдијевање природним гасом.

VIII 1. Садржај уговора о снабдијевању

Члан 38.

1. Уговор о снабдијевању између снабдјевача и купца обавезно садржи:
 - а) податке о уговорним странама,
 - б) предмет уговора,
 - в) релевантне податке из енергетске сагласности,
 - г) адресу доставе рачуна,
 - д) услове у вези квалитета природног гаса, утврђене овим условима и другим прописима,
 - ђ) категорију потрошње, обрачунске ставове по тарифном систему
 - е) начин обрачуна и плаћања,
 - ж) одредбе о каматама,
 - з) период важења уговора,
 - и) права и обавезе уговорних страна, нарочито у вези са промјеном адресе, односно пријавом и одјавом мјерног мјеста, разлогом и роком обуставе испоруке природног гаса, приговором на рачун за утрошене количине природног гаса и корекцијом обрачуна,
 - ј) одговорност за неизвршавање, односно неуредно извршавање обавеза из уговора,
 - к) упуту о рјешавању спорова,
 - л) начин промјене цијена природног гаса, те начин на који је снабдјевач дужан информисати купца у случају промјене цијена.
 - љ) одредбу којом се прописује да се за питања која нису регулисана уговором примјењују одредбе Општих услова снабдјевања, Правилником о тарифној методологији за дистрибуцију и снабдијевање, Правилником о тарифној методологији за транспорт и складиштење, Правила рада транспортног система и Правила рада дистрибутивног система природног гаса, Уредбе о сигурности снабдијевања, које ће снабдјевач учинити доступним купцу прије закључења уговора.
 - м) престанак уговора и отказни рок.
2. Купац може захтијевати измјену уговорених количина природног гаса најкасније седам дана прије почетка наредног обрачунског периода.

VIII 2. Престанак важења уговора о снабдијевању

Члан 39.

1. Уговор о снабдијевању престаје у случају:
 - а) промјене власништва над објектом купца,
 - б) смрти купца, односно престанка правног лица у својству купца,
 - в) споразума између уговорних страна,
 - г) отказа уговора,
 - д) истека рока на који је уговор закључен и
 - ђ) у случају наступања околности за престанак уговора прописаних законом.
2. Наступањем промјене у власништву над објектом претходни власник је дужан обавијестити снабдјевача уз поштовање отказног рока наведеног у закљученом уговору о снабдијевању и измирити обавезе настале до предаје објекта у посјед.
3. У случају промјене власништва над објектом, читање мјерила врши се на дан назначен у захтјеву купца, уколико је захтјев поднесен најкасније три дана прије дана читања назначеног у захтјеву. Ако захтјев није благовремено достављен, или у захтјеву није назначен дан за читање мјерила, читање се врши у року од три дана од дана пријема захтјева. Податке о извршеном читању снабдјевач је дужан доставити купцу.
4. Снабдјевач, након читања мјерила, поништава регистрацију купца који је предао објекат и од тог дана му се не могу обрачунавати обавезе на примопредајном мјесту, а које није изазвао купац који је отказао регистрацију.
5. Нови власник објекта дужан је закључити уговор о снабдијевању прије уласка у посјед, односно прије почетка коришћења природног гаса у том објекту.
6. У случају промјене власништва над објектом, при чему није испоштована процедура наведена у ставовима 3. до 5. овог члана, за разграничење обавеза за преузете количине природног гаса могу се користити одредбе купопродајног уговора, у случају да је стање мјерила садржано као уговорна одредба.
7. У случају да купопродајни уговор из става 6. овог члана не садржи одредбе о читању мјерила, снабдјевач закључује уговор о снабдијевању са новим власником, при чему се као почетно стање мјерила узима посљедње читање прије закључења уговора.
8. Лице у посједу објекта дужно је обавијестити снабдјевача о наступању околности из става 1. тачка б) овог члана, у року од 30 дана од дана настанка околности, а до утврђивања насљедника, односно правног сљедбеника, снабдјевач је дужан наставити снабдијевање објекта купца, уколико лице у посједу објекта уредно измирује затечене и текуће обавезе у складу са уговором о снабдијевању.
9. Насљедник, односно правни сљедбеник је дужан да закључи нови уговор о снабдијевању и регулише затечене обавезе, најкасније 30 дана од дана утврђивања насљедника/правног сљедбеника.
10. Уколико се не закључи уговор у року наведеном у ставу 9. овог члана, или ако насљедник/правни сљедбеник не прихвата обавезе претходника, снабдјевач може да захтијева од оператера транспортног односно дистрибутивног система искључење објекта купца са система.
11. Снабдјевач може једнострано отказати уговор о снабдијевању само у колико купац не поштује одредбе закљученог уговора, након опомене купцу у писаној форми, уз поштовање отказног рока.

12. Купац је дужан да у писаној форми обавијестити снабдјевача о отказу уговора, уз поштовање отказног рока утврђеног у закљученом уговору о снабдијевању и уз измирење обавеза насталих до престанка уговора о снабдијевању.
13. Отказни рок за уговор о снабдијевању је 15 дана, рачунајући од дана обавјештавања друге уговорне стране, уколико се у уговору не одреди други рок.

VIII 3. Одбијање закључења уговора о снабдијевању

Члан 40.

Снабдјевач може да одбије закључење новог уговора о снабдијевању са купцем који није измирио обавезе за преузете количине природног гаса на истом или другом мјерном мјесту, ако су та потраживања наплатива принудним путем.

VIII 4. Уступање уговора

Члан 41.

1. Купац може захтијевати уступање његовог уговора о снабдијевању другом купцу на одређено вријеме.
2. Снабдјевач може на такав уговор дати пристанак и провести га под условима:
 - а) да уступилац уговора подмири све новчане обавезе настале до дана привременог уступања уговора,
 - б) да купац који уступа уговор и прималац уговора доставе овјерену изјаву о солидарном подмирењу будућих новчаних обавеза.
3. Промјена одредби из уговора о снабдијевању из става 1. овог члана, могућа је искључиво уз одобрење снабдјевача и сагласност воља уступоца и примаоца уговора .
4. Уступилац и прималац уговора су дужни обавијестити снабдјевача о раскиду уговора о уступању у року од три дана од дана раскида, те подмирити настале новчане обавезе на начин и у временском року са којим је сагласан снабдјевач.

VIII 5. Обрасци уговора

Члан 42.

1. Снабдјевач је дужан израдити типски уговор о снабдијевању купаца природним гасом
2. Обрасци уговора о снабдијевању морају бити доступни купцу без накнаде.

IX ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 43.

Сагласност на Опште услове снабдијевања природним гасом даје Регулаторна комисија у складу са чланом 4. став 2. алинеја ђ), Закона о гасу (“Службени гласник Републике Српске“, бр.86/07 и 121/12).

Члан 44.

1. Тумачење одредби Општих услова снабдијевања природним гасом даје снабдјевач.
2. Измјене и допуне Општих услова снабдијевања природним гасом врше се на исти начин и по поступку који је утврђен за њихово доношење.

Члан 46.

Општи услови снабдијевања природним гасом ступају на снагу осмог дана од дана објављивања у “Службеном гласнику Републике Српске“.

Члан 47.

Ступањем на снагу ових Општих услова снабдијевања природним гасом престају да важе Општи услови снабдијевања природним гасом (“Сл.гласник РС“, бр.110/09).

Предсједник Управног одбора
Кривинцов Љубомир, дипл.еџц.



The image shows a purple circular official stamp of "SARAJEVO-GAS" (ИСТОЧНО САРАЈЕВО) with the text "AGENCIJA ZA TRANSPORT I DISTRIBUCIJU GASA" around the perimeter. To the right of the stamp is a handwritten signature and the name "Кривинцов Љубомир, дипл.еџц.". Below the stamp, there are handwritten notes in purple ink: "012-1630/14" and "08.10.14".